Wie lang sind die üblichen Reaktions- und Bearbeitungszeiten?

Wir reagieren bzw. antworten möglichst schnell, auf jeden Fall aber unverzüglich (= ohne schuldhafte Verzögerung) auf Ihre Anfragen. Bearbeitungszeiten können dennoch abhängig von E-Mail- und Beratungsaufkommen sowie Komplexität der Anfrage **bis zu zehn Werktage (= zwei Wochen)** betragen.

- Gedulden Sie sich bitte, wenn Sie nicht sofort eine Antwort erhalten, und nehmen Sie davon Abstand, Ihre Anfrage nach kurzer Zeit einfach noch einmal zu senden – die Bearbeitung wird dadurch nicht beschleunigt.
- Beachten Sie bitte, dass Reaktionen in der Regel **ausschließlich zu üblichen Arbeitszeiten** erfolgen (werktags, tagsüber) – Reaktionen am Wochenende und/oder abends dürfen Sie nicht erwarten.

From:
https://portal.germanistik.rub.de/bportal/ - **Beratungsportal Germanistik**

Permanent link:
https://portal.germanistik.rub.de/bportal/doku.php/studienorganisation:allgemeines:reaktionszeiten

Last update: **2023/08/31 11:14**